

Algemeen

1. Definitie

- Oh-lifje is een wellness en spa voor baby's. Voor baby's houdt dit in: een sessie hydrotherapie waarbij er voor elke baby nieuw zuiver water voorzien wordt. Daarnaast is er een sessie babymassage voorzien. Er is ook de mogelijkheid voor baby voetreflexologie ,waarbij doormiddel van drukpunten de zenuwuiteinden worden gestimuleerd.
- De opdrachtgever is de persoon die samen met een minderjarig kind het pand gelegen in de Wallemotestraat 72 ,8870 Izegem betreedt.
- Het kind is een minderjarige die onder toezicht van de opdrachtgever de diensten van Oh-lifje geniet.
- De Klant is diegene die een order plaatst of een reservering maakt en daardoor afnemer is van Oh-lifje.

2. Aansprakelijkheid

- De opdrachtgever draagt de persoonlijke verantwoordelijkheid voor zijn bezittingen. Het is aangewezen een doeltreffende verzekering te onderschrijven.
- Oh-lifje, noch haar medewerkers dragen enige aansprakelijkheid ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke goederen van de opdrachtgever
- Oh-lifje, noch haar medewerkers kunnen aansprakelijk gesteld worden voor de dood, persoonlijk letsel, allergische reacties of ziekte van de opdrachtgever of het kind zelf, opgelopen binnen de infrastructuur van Oh-lifje, van welke ernst of aard ook. De deelname aan alle activiteiten van Oh-lifje verloopt geheel op risico van de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid van Oh-lifje, is alleszins in alle gevallen gelimiteerd tot een maximaal schadebedrag van € 1.000,- per schadegeval.
- De opdrachtgever, dient steeds aanwezig te zijn binnen handbereik van het Kind gedurende de hele sessie en het Kind onder strikt toezicht te houden.
- De opdrachtgever is op de hoogte van de medicatie die het Kind toegediend krijgt, de medische klachten van het Kind, gezondheidstoestand van het Kind en het akkoord van een arts om het Kind de diensten door Oh-lifje aangeboden te laten genieten.
- De opdrachtgever is verplicht in het geval een Kind ziek is, dit bij aanvang te communiceren op straffe van aansprakelijkheid voor de besmetting van andere kinderen.

3. Inspanningsverbintenis

De verstrekker gaat een inspanningsverbintenis aan. Dat wil zeggen dat zij de werkzaamheden naar best vermogen uit zal voeren.

4. Gegevensverwerking

De gegevens van elke opdrachtgever zullen genoteerd worden in een bestand maar dit is enkel voor eigen gebruik en zal niet aan derden doorgegeven worden.

5. Privacy

- Oh-lijffe hecht veel waarde aan de privacy en de bescherming van haar Klanten. Zij doet er alles aan om de privacy haar Klanten te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met hun persoonsgegevens.
- Oh-lijffe houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR).
- Dit brengt met zich mee dat Oh-lijffe in ieder geval:
 - de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
 - de verwerking van de persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
 - vraagt om de uitdrukkelijke toestemming als zij deze nodig heeft voor de verwerking van persoonsgegevens;
 - geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
 - maatregelen neemt zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is.
 - Oh-lijffe is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van haar Klanten.
- De persoonsgegevens worden door Oh-lijffe verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:
 - om te kunnen deelnemen aan de activiteiten georganiseerd door Oh-lijffe.
 - het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
 - om facturatie doeleinden.
- Oh-lijffe bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.
- Een klant kan steeds de schriftelijke mededeling bekomen van zijn bewaarde persoonsgegevens. Desgevallend kan hij of zij ook de correctie vragen van de gegevens die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. De gegevens worden meegedeeld uiterlijk 45 dagen na de ontvangst van de aanvraag.

- Mocht een Klant een klacht hebben over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens dan dient hierover meteen contact te worden opgenomen met Oh-lijfje.
- Elke Klant heeft tevens altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35 1000 Brussel www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Voorwaarden in verband met afspraken

1. Annulatiebeleid

- De opdrachtgever zal zich verbinden door de afspraak die hij/zij via telefoon, internet of mail maakt.
- Er is mogelijkheid tot kosteloze annulatie mits deze minimaal 24 uur voor de effectieve afspraak gebeurt. U kunt vervolgens een nieuwe afspraak maken die beter past.
- Bij late annulaties (minder dan 24 uur op voorhand) wordt de sessie aangerekend. Late annulaties zorgen er namelijk voor dat anderen deze plek niet meer kunnen innemen.
- Een geboekte sessie kan NIET doorgegeven worden aan iemand anders.

2. Indien een behoorlijke uitvoering niet mogelijk is :

- Uw baby huilt tijdens de sessie, dan kunnen wij de sessie niet verlengen.
- Uw baby is te moe, waardoor hij/zij niet meer kan ontspannen tijdens de massage die volgt , dan is een terugbetaling of korting uitgesloten.

3. Tijdsduur en klachten

Indien één van de opdrachtgever(s) te laat komt op de afspraak, betekent dit dat de sessie een kortere duur zal hebben, tenzij anders wordt overeengekomen. De opdrachtgever(s) zal wel het overeengekomen honorarium volledig betalen.

Voorwaarden in verband met prijzen en aankopen

1. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen. Deze prijzen worden niet meer gewijzigd na het vastleggen van een afspraak. Daarvoor behoudt de verstrekker het recht te allen tijde de prijzen aan te passen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

2. aankopen

- De klant kan op bij oh-lijfje , ter plaatse , cadeaubonnen en producten aankopen. Elke cadeaubon is 6 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.
- Cadeaubonnen of de restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.
- Elke aangekochte cadeaubon wordt bij gebruik ingeleverd en kan bijgevolg slechts één keer gebruikt worden.
- Verkochte goederen of bonnen worden niet terugbetaald. Oh-lijfje kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor defecten of ongevallen met verkochte goederen.
- Bij onduidelijkheid of vragen kan je ons altijd contacteren via : info@oh-lijfje.be